El pago de balance de equipo aplica solo cuando el cliente porta su número y lo activa en cualquier plan individual de \$50 o más o un plan familiar en el Programa Claro Update Plus o Financiamiento. Máximo de cinco (5) líneas por cliente. Sujeto a que no más tarde de los sesenta (60) días siguientes a la activación Claro reciba la solicitud a través de www.claropr.com, acompañado de copia de la factura o foto (Print Screen) de la aplicación web, que contenga el cargo de la penalidad por cancelación o balance de pago restante de plazos de equipo del proveedor anterior. El cliente tiene que llenar una solicitud por cada línea portada. El reembolso por cheque o crédito a la factura se procesará en un máximo de quince (15) días laborables al partir de la fecha de la solicitud y está sujeto a que la cuenta esté activa, fuera de los 7 días del periodo de cancelación y al día en los pagos. No serán aceptadas ni procesadas solicitudes de reembolso incompletas, dejadas en CAC, tiendas, o recibidas después de los sesenta (60) días desde la fecha de activación. Pago no incluye otros balances ni impuestos.

El beneficio de este incentivo se desglosa de la siguiente manera